

Algemene Voorwaarden – versie 1 juni 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) van Eterna Clinic, een geregistreerde handelsnaam van Kruysheere Invest B.V. met maatschappelijke zetel te Kruissherenstraat 33 3770 Riemst en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1037.531.004 (hierna: “Eterna Clinic”).

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen behandelingsovereenkomst met betrekking tot producten en/of diensten door ons aangeboden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de patiënt.

Deze Algemene Voorwaarden zijn in beginsel te allen tijde beschikbaar via onze website www.eternaclinic.be.

2. Offertes

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 30 kalenderdagen werden aanvaard door de patiënt. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening van de offerte door de patiënt én door Eterna Clinic. Eterna Clinic behoudt zich bovendien het recht voor om bepaalde opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

3. Herroepingsrecht (bij boeking op afstand)

Wanneer een overeenkomst of afspraak tussen Eterna Clinic en de patiënt uitsluitend via communicatietechnieken op afstand tot stand komt (bijvoorbeeld via een online boekingstool op de website of telefonisch), beschikt de patiënt als consument in beginsel over een wettelijk herroepingsrecht. Dit betekent dat de patiënt het recht heeft om de overeenkomst binnen een termijn van 14 kalenderdagen na het sluiten ervan, zonder opgave van redenen en kosteloos te herroepen.

Uitzondering bij uitvoering binnen de bedenktijd: Indien de patiënt een behandeling of consultatie inplant die plaatsvindt binnen deze wettelijke bedenktijd van 14 dagen, verzoekt de patiënt hiermee uitdrukkelijk om de dienstverlening reeds aan te vatten tijdens de herroepingstermijn. De patiënt erkent uitdrukkelijk dat hij/zij het herroepingsrecht verliest zodra de behandeling of dienst door Eterna Clinic volledig is uitgevoerd.

Voor het annuleren of verplaatsen van reeds geplande afspraken, verwijst Eterna Clinic tevens naar de regels van haar No-Show Policy (zoals omschreven in Artikel 5) voor zover deze de uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht niet onrechtmatig beperken.

4. Prijs en betaling

De prijs voor goederen/diensten van Eterna Clinic zal steeds mondeling besproken worden tijdens de consultatie.

Alle facturen van Eterna Clinic zijn binnen 14 dagen betaalbaar na ontvangst ervan, behoudens indien de offerte en/of factuur specifiek een andere vervaldatum bepaalt.

Indien Eterna Clinic een voorschot vraagt zullen de activiteiten van Eterna Clinic pas aanvatten na ontvangst van het voorschot.

Bij laattijdige betaling van een factuur zal Eterna Clinic de patiënt een eerste, kosteloze betalingsherinnering sturen. De patiënt beschikt vervolgens over een termijn van minstens 14 kalenderdagen, ingaande op de derde werkdag na verzending van de herinnering (of onmiddellijk bij elektronische verzending), om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Indien de patiënt na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen de factuur nog steeds niet heeft betaald, is Eterna Clinic gerechtigd om van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling de volgende kosten in rekening te brengen:

1. Een verwijlntrest tegen de wettelijke referentie-indexvoet, berekend op het openstaande bedrag vanaf de kalenderdag die volgt op de dag dat de eerste kosteloze herinnering werd verstuurd.
2. Een forfaitaire schadevergoeding, waarvan de hoogte als volgt wettelijk is vastgesteld:
 - a) € 20 als het openstaande saldo lager dan of gelijk is aan € 150.
 - b) € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500.
 - c) € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500, met een absoluut maximum van € 2.000.

5. No-Show Policy

In geval een ingeplande afspraak binnen 72 uren voorafgaand aan het tijdstip van de ingeplande afspraak wordt geannuleerd door de patiënt, dan wel de patiënt effectief niet verschijnt op het afgesproken tijdstip, behoudt Eterna Clinic zich het recht voor om een no-show vergoeding in rekening te brengen bij de patiënt. De kosten hiervan bedragen 50% van de ingeplande behandeling met een minimum van € 75,00.

6. Duur en beëindiging van de overeenkomsten

De overeenkomsten van Eterna Clinic kunnen worden aangegaan zoals beschreven in haar offertes. De overeenkomst kan te allen tijde door Eterna Clinic eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de patiënt zich in staat van faillissement of gerechtelijk akkoord bevindt, in geval de patiënt zijn facturen niet voldoet of in geval de wederpartij zijn/haar verplichtingen tegenover Eterna Clinic niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

7. Intellectuele eigendomsrechten

De website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al de communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij Eterna Clinic, hetzij bij haar toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo kan men bijvoorbeeld de tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, et cetera niet kopiëren of reproduceren zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming aangevraagd via info@eternaclinic.be.

8. Vertrouwelijkheid en privacy

Eterna Clinic is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verwerkt deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar de Privacy & Cookie Policy.

9. Aansprakelijkheid

De diensten en producten van Eterna Clinic worden uitgevoerd en geleverd met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Voor de diensten en producten geldt een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Behoudens in geval van opzet of zware fout (grove nalatigheid) in hoofde van Eterna Clinic of haar aangestelden, is zij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan wij in deze voorwaarden onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald.

Indien de patiënt niet tevreden is over een dienst of product, dan wordt deze geacht dit bij Eterna Clinic te melden. Er zal dan, binnen het mogelijke en in onderling overleg, getracht worden alsnog de patiënt tevreden te stellen.

Wij stellen alles in het werk om toegang te verlenen tot de website 24 uur per dag en 7 dagen per week. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kunnen wij echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, stellen wij alles in werking om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen

10. Overmacht

In geval van overmacht is Eterna Clinic niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Eterna Clinic en die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

11. Nietigheid en volledigheid

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de patiënt en Eterna Clinic, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Eterna Clinic is te allen tijde vrij deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na wijziging vervallen alle eerdere versies.

12. Bevoegdheid en toepasselijke recht

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de aanbiedingen en/of overeenkomsten. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Eterna Clinic bevoegd.