

Privacy- en Cookieverklaring – versie 1 juni 2026

Bij **Eterna Clinic** (hierna: "wij", "ons" of "onze") hechten we veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we transparant uit hoe wij omgaan met de gegevens die we verzamelen wanneer je onze website bezoekt, goederen bij ons koopt of gebruikmaakt van onze diensten.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Onze ondernemingsgegevens zijn:

- **Naam onderneming:** Kruysheere Invest B.V.
 - **Maatschappelijke zetel:** Kruisherestraat 33 3770 Riemst
 - **Ondernemingsnummer (KBO) / BTW-nummer:** BE 1037.531.004
 - **E-mailadres:** info@eternaclinic.be
 - **Website:** www.eternaclinic.be
-

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening en de levering van onze goederen.

A. Voor de levering van goederen en diensten

Wanneer je een bestelling plaatst of een dienst afneemt, hebben we gegevens nodig om onze overeenkomst uit te voeren:

- **Gegevens:** Naam, voornaam, leverings- en facturatieadres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens.
- **Doel:** Het verwerken van de bestelling, de levering van goederen, facturatie, boekhouding en communicatie over de status van de levering.
- **Rechtsgrond:** Uitvoering van de overeenkomst.

B. Voor contact en klantenservice

Als je ons contacteert via het contactformulier, e-mail of telefoon:

- **Gegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van jouw bericht.
- **Doel:** Om jouw vraag, offerteaanvraag of opmerking correct te kunnen beantwoorden.
- **Rechtsgrond:** Gerechtvaardigd belang (het optimaal kunnen helpen van onze (potentiële) klanten).

C. Voor direct marketing en nieuwsbrieven

Als je je expliciet hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief of updates:

- **Gegevens:** Naam en e-mailadres.
 - **Doel:** Het toesturen van commerciële aanbiedingen, acties en updates over onze diensten/goederen.
 - **Rechtsgrond:** Toestemming. Je kunt deze toestemming op elk moment gratis en zonder verantwoording intrekken via de uitschrijflink in de mail.
-

3. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens zijn verzameld:

- **Facturatie- en boekhoudgegevens:** Krachtens de Belgische wetgeving zijn wij verplicht om deze gegevens **7 jaar** te bewaren voor fiscale doeleinden.
 - **Klantgegevens:** Gegevens van actieve klanten worden bewaard zolang de samenwerking loopt en tot [bijv. 3 of 5] jaar daarna (in het kader van eventuele contractuele aansprakelijkheid).
 - **Contactgegevens:** Als je geen klant wordt, wissen we jouw gegevens uiterlijk binnen 12 maanden na ons laatste contact.
-

4. Delen we jouw gegevens met derden?

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen jouw gegevens uitsluitend met externe partners wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering:

- **Hosting- en IT-partners** (voor het beheer en de beveiliging van onze website en mailbox).
- **Betalingsproviders** (voor de veilige afhandeling van online betalingen).
- **Logistieke partners / transporteurs** (voor de fysieke levering van jouw goederen).
- **Externe boekhouder / auditoren** (voor het voldoen aan onze Belgische fiscale verplichtingen).

Met deze verwerkers hebben wij strikte overeenkomsten gesloten om te garanderen dat zij jouw gegevens met dezelfde vertrouwelijkheid en beveiliging behandelen.

5. Jouw rechten onder de GDPR

Als betrokkene heb je verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Je kunt ons te allen tijde verzoeken om:

- **Recht op inzage:** Te weten welke gegevens we van jou bewaren.
- **Recht op rectificatie:** Het laten verbeteren van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Recht op gegevenswissing ("recht om vergeten te worden"):** Het laten verwijderen van je gegevens, op voorwaarde dat er geen wettelijke bewaarplicht (zoals de fiscale 7-jarige termijn) meer op rust.
- **Recht op beperking van de verwerking of bezwaar:** Het (tijdelijk) stopzetten van de verwerking van jouw gegevens.

Om deze rechten uit te oefenen, kun je een schriftelijk verzoek sturen naar info@eternaclinic.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van jou afkomstig is, kunnen we je vragen om een bewijs van je identiteit te leveren. We reageren binnen de wettelijke termijn van één maand.

6. Cookieverklaring

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te optimaliseren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Overzicht van de gebruikte cookies:

Type Cookie	Doel	Bewaartermijn
Essentiële & Functionele cookies	Noodzakelijk voor de technische werking en het gebruiksgemak van de website (bijv. de inhoud van een winkelmandje onthouden). Hiervoor is geen voorafgaande toestemming vereist.	Sessie tot 6 maanden
Analytische cookies	Anonieme statistieken (zoals Google Analytics met gemaskeerd IP-adres) om het websitebezoek te analyseren en de site te verbeteren.	Maximaal 14 maanden
Marketing / Tracking cookies	Worden enkel geplaatst ná jouw expliciete toestemming via de cookiebanner en dienen om jouw surfgedrag te volgen voor gepersonaliseerde advertenties.	Maximaal 13 maanden

Cookies beheren: Bij je eerste bezoek aan onze website kun je je cookievoorkeuren instellen. Je kunt cookies ook altijd achteraf blokkeren of verwijderen via de instellingen van je internetbrowser (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.).

7. Wijzigingen en Klachten

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen indien onze diensten of de wetgeving dit vereisen. De meest actuele versie is steeds op onze website te vinden.

ETERNA CLINIC

Heb je een vraag of een klacht over onze gegevensverwerking? Neem dan eerst contact met ons op via **info@eternaclinic.be** zodat we dit samen kunnen oplossen.

Indien we er samen niet uitkomen, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 1 juni 2026